

KÖZZÉTÉTEL

Az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Rátz László u. 42. fszt. 1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük a digitális műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

EuroCable Magyarország Kft. műsorterjesztő digitális szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	7 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	99%	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	54,05 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	54,05 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	54,05 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0,00 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: ECMO/KÖZZÉTÉT/DIG/229/2010

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2011. január 31.

.....
Cégszerű aláírás

KÖZZÉTÉTEL

Az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Rácz László u. 42. fszt. 1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

EuroCable Magyarország Kft. helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	7 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	98 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	99%	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	67,88 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	50,50 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	45,53 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0,00 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: ECMO/KÖZZÉTÉT/INT/229/2010

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2011. január 31.

.....
Cégszerű aláírás

KÖZZÉTÉTEL

Az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Rátz László u. 42. fszt. 1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

EuroCable Magyarország Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	7 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	99%	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	65 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	3 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	42 dB	42 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	31,36 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	16,36 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	14,31 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0,00 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: ECMO/KÖZZÉTÉT/KTV/229/2010

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2011. január 31.

.....
Cégszerű aláírás

KÖZZÉTÉTEL

Az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Rácz László u. 42. fszt. 1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük helyhez kötött telefonszolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

EuroCable Magyarország Kft. helyhez kötött telefonszolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	99%	megfelelő
5	Sikertelen hívások aránya	2,7 %	1,0 %	megfelelő
6	Hívás felépítési idő	12 mp	12 mp	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	180,08 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	153,26 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	149,43 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0,00 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: ECMO/KÖZZÉTÉT/TEL/229/2010

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2011. január 31.

.....
Cégszerű aláírás